

Política de Privacidad

Tradomart SV. Ltd.

Agosto de 2018

Restricción de Propiedad:

Este documento controlado es propiedad de Tradomart SV Ltd. Está prohibido cualquier divulgación, reproducción o transmisión a personas no autorizadas sin el permiso previo por escrito de Tradomart SV Ltd.

INTRODUCCIÓN

Tradomart SV Ltd. se compromete a proteger la privacidad del Cliente y a manejar los datos del Cliente de manera abierta y transparente. Los datos personales que la Compañía recopila y procesa depende del producto o servicio solicitado y acordado en cada caso.

Esta declaración de privacidad:

- Proporciona una descripción general de cómo la Compañía recopila y procesa los datos personales del Cliente e informa a sus Clientes sobre sus derechos en virtud de las leyes, normas y regulaciones de protección de datos, que tienen control o jurisdicción sobre la Compañía o el Cliente.
- Está dirigida a personas naturales, ya sean clientes actuales o potenciales de la Compañía, o representantes/agentes autorizados o beneficiarios efectivos de entidades legales o de personas naturales que sean Clientes actuales o potenciales.
- Está dirigida a personas naturales, que hayan tenido una relación empresarial con la Compañía en el pasado, contiene información sobre cuándo la Compañía comparte datos personales del Cliente con terceros (por ejemplo, los proveedores de servicios de la Compañía).

Los datos del cliente a veces se denominan “datos personales” o “información personal”. La Compañía a veces también puede referirse colectivamente al manejo, recolección, protección y almacenamiento de los datos personales del Cliente o cualquier acción como el “procesamiento” de dichos datos personales. A efectos de esta declaración, los datos personales significan cualquier información que identifica o pueda identificar a su Cliente y que incluye, por ejemplo, el nombre, la dirección, el número de identificación del Cliente.

Quiénes somos

Tradomart SV Ltd. es una empresa constituida de acuerdo con las leyes de San Vicente y las Granadinas con número de registro 23071 IBC 2015 con sede en Shamrock Lodge, Murray Road, San Vicente y las Granadinas, Kingstown, y que presta servicios de inversión y auxiliares (en adelante, la

“Compañía”) a sus Clientes a través de la plataforma de operaciones. Para más información, visite www.forexmart.com.

Qué datos personales procesamos y de dónde los recopilamos

Recopilamos y procesamos diferentes tipos de datos personales que recibimos de nuestros Clientes a través de nuestra plataforma o sitio web, en el marco de nuestra relación empresarial. También recopilamos y procesamos los datos personales de nuestros proveedores de servicios, que obtenemos legalmente y estamos autorizados a procesar.

Compartimos información de carácter personal con terceros únicamente con fines estadísticos y en un esfuerzo por mejorar la campaña de marketing de la Compañía y en la medida en que lo permite los Términos y Condiciones ya aceptados por usted.

Esta información incluye, entre otros, **datos personales como nombre, dirección, fecha de nacimiento, datos de contacto, datos de autenticación (por ejemplo, firma), datos laborales, activos y responsabilidades, certificados corporativos en caso de persona jurídica y cualquier dato personal que revele el historial económico y financiero, así como otros aspectos financieros o información relevante cuando corresponda.**

* De vez en cuando, podemos solicitar información adicional para ayudarnos a mejorar los servicios que brindamos.

Productos y servicios de inversión, tipos de interés y divisas

La información específica que podemos solicitar incluye: conocimiento y experiencia con acciones, fondos y productos de tipos de interés y divisas, estrategias y ámbito de inversión, cartera de inversión personal, objetivos personales.

¿Tiene la obligación de proporcionarnos sus datos personales?

Para poder continuar una relación empresarial con usted, debe proporcionarnos sus datos personales, que son necesarios para el inicio y ejecución de una relación empresarial y el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales. También estamos obligados a recopilar dichos datos personales de conformidad con la ley contra el lavado de dinero, que nos obligan a verificar su identidad al celebrar un contrato o una relación empresarial con usted o la entidad legal de la que es representante o agente autorizado o beneficiario efectivo. Por lo tanto, debe proporcionarnos al menos su documento de identidad o pasaporte, nombre completo, lugar de nacimiento (ciudad y país) y su domicilio, para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales mencionadas anteriormente.

Tenga en cuenta que, si no nos proporciona los datos solicitados, es posible que no podamos comenzar o continuar nuestra relación empresarial con usted como individuo o como representante o agente autorizado o beneficiario efectivo de una entidad legal.

Por qué procesamos sus datos personales y sobre qué base legal

Como mencionamos anteriormente, estamos comprometidos a proteger su privacidad y manejar sus datos de manera abierta y transparente por una o más de las siguientes razones:

A. Para la ejecución de un contrato:

Procesamos datos personales para realizar y ofrecer nuestros servicios financieros en base a contratos con nuestro Cliente, pero también para celebrar un contrato con posibles Clientes. El propósito del procesamiento de datos personales depende de los requisitos de cada producto o servicio.

B. Para el cumplimiento de una obligación legal:

Existe una serie de obligaciones legales que proceden de las leyes pertinentes a las que estamos sujetos. Tales obligaciones y requisitos nos imponen datos personales necesarios que procesan actividades para verificaciones crediticias, verificación de identidad, cumplimiento de órdenes judiciales, legislación fiscal u otras obligaciones y controles contra el lavado de dinero, cuando corresponda.

C. Para salvaguardar los intereses legítimos:

Procesamos datos personales para salvaguardar los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por terceros. Un interés legítimo es cuando tenemos una razón comercial o empresarial para usar su información. Pero incluso entonces, no puede ir en contra de lo que es correcto y mejor para usted.

D. Ha brindado su consentimiento:

Siempre que nos haya dado su consentimiento específico para el procesamiento, la legitimidad de dicho procesamiento se basa en ese consentimiento. Tiene derecho a cancelar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, cualquier procesamiento de datos personales antes de la recepción de su revocación no será afectado.

Quién recibe sus datos personales

Durante el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales, sus datos personales pueden proporcionarse a varios departamentos dentro de la Compañía. Varios proveedores y prestadores de servicios pueden recibir sus datos personales para que podamos cumplir con nuestras obligaciones. Dichos proveedores y prestadores de servicios celebran acuerdos contractuales con la

Compañía mediante los cuales están obligados legamente a respetar la confidencialidad.

En las circunstancias mencionadas anteriormente, los destinatarios de los datos personales pueden ser, por ejemplo:

- Supervisores y otras autoridades públicas y reguladoras, ya que existe una obligación legal
- Autoridades tributarias, judiciales, según corresponda
- Agencias de referencia crediticia, para nuestro proceso contra el lavado de dinero
- Consultores legales externos
- Auditores y contadores
- Operadores de marketing
- Agencias de prevención de fraude
- Empresas que nos ayudan a brindarle nuestros servicios de manera eficaz al ofrecerle experiencia tecnológica, soluciones y soporte y facilitación de pagos.

Transferencia de sus datos personales a un tercer país o a una organización internacional

Sus datos personales pueden transferirse a países terceros (por ejemplo, fuera del país que tiene control o jurisdicción sobre la Compañía o el Cliente). En casos como (por ejemplo, para ejecutar sus órdenes de pago o de inversión) o si la ley exige esta transferencia de datos (al reportar una obligación en virtud de la legislación fiscal] o nos ha dado su consentimiento para hacerlo. Los procesadores en países terceros están obligados a cumplir con las normas de protección de datos y a proporcionar las garantías adecuadas en relación con la transferencia de sus datos de acuerdo con la normativa aplicable.

Si existe una toma de decisiones automatizada y si la elaboración de perfiles se lleva a cabo en una relación comercial, generalmente no utilizamos ninguna toma de decisiones automatizada. Podemos procesar algunos de sus datos automáticamente, con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales (elaboración de perfiles) para celebrar o ejecutar un contrato con usted.

Cómo tratamos sus datos personales para actividades de marketing y si la elaboración de perfiles se utiliza para tales actividades

Podemos procesar sus datos personales para informarle sobre productos, servicios y ofertas que puedan ser de interés para usted o su negocio. Estudiamos varias informaciones para formarnos una opinión sobre lo que creemos que puede necesitar o lo que puede

interesarle. En algunos casos, se utiliza la elaboración de perfiles, es decir, nosotros procesamos sus datos de forma automática con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales para proporcionarle información de marketing sobre productos. Solo podemos utilizar sus datos personales para promocionarle nuestros productos y servicios si tenemos su consentimiento explícito para hacerlo o, en determinados casos, si consideramos que es de nuestro interés legítimo hacerlo. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing, que incluye la elaboración de perfiles, comunicándose con el Equipo de Soporte al Cliente.

Cuánto tiempo conservamos su información personal

Conservaremos sus datos personales mientras tengamos una relación empresarial con usted. Una vez finalizada nuestra relación empresarial, conservaremos sus datos hasta por cinco (5) años.

Podemos conservar sus datos durante más de cinco (5) años si no podemos eliminarlos por motivos legales o técnicos.

Sus derechos de protección de datos

Tiene los siguientes derechos conforme a los datos personales que tenemos sobre usted:

Obtenga acceso a sus datos personales. Esto le permite, por ejemplo, recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que lo procesamos legalmente. Puede enviar una solicitud a support@forexmart.com.

También tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos, por fines directamente de marketing. Esto también incluye perfiles, ya que está relacionado con el marketing directo. Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, entonces dejaremos de procesar sus datos personales para tales fines.

Solicite una copia de sus datos personales en un formato estructurado y de uso común y transmite dichos datos a otras organizaciones. También tiene derecho a que sus datos personales sean transmitidos por nosotros a otras organizaciones que usted especifique.

Retire el consentimiento que nos dio sobre el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Tenga en cuenta que cualquier revocación del consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento basado sobre el consentimiento antes que fuera retirado o revocado por usted.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, o si tiene alguna pregunta sobre el uso de sus datos personales, comuníquese con nuestro Equipo de Soporte al Cliente en support@forexmart.com. Nos esforzamos por atender todas sus solicitudes de inmediato.

Seguridad y protección de su información personal

La información personal que proporciona en relación con el registro como usuario del Sitio o de los Servicios, se clasifica como Información de Registro. La información de registro está protegida de muchas formas. Puede acceder a su Información de Registro a través de una contraseña seleccionada por usted. Esta contraseña está encriptada y solo usted la conoce. No debe revelar su contraseña a nadie. La información de registro se almacena de forma segura en servidores seguros, a los que solo el personal autorizado tiene acceso mediante contraseña. La compañía cifra todos los datos personales, a medida que se transfiere a la Compañía y, por lo tanto, hace todos los esfuerzos necesarios para evitar que terceros no autorizados vean dicha información. La información personal proporcionada a nuestra empresa, que no es Información de Registro, también se encuentra en servidores seguros y está disponible solo a personal autorizado mediante contraseña. Usted no puede acceder a esta información en línea, por lo tanto, no se seleccionará ninguna contraseña para ver o modificar esta información.

Cambios a esta declaración de privacidad

Podemos modificar o enmendar esta declaración de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos oportunamente cuando hagamos cambios a esta declaración de privacidad y enmendaremos la fecha de revisión en la parte superior de esta página. Sin embargo, le recomendamos que revise esta declaración periódicamente para estar siempre informado sobre cómo procesamos y protegemos su información personal.

Aviso legal

Nos reservamos el derecho de revelar su información de identificación personal según lo requiera la ley y cuando creemos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y/o cumplir con un procedimiento judicial o proceso legal notificado en nuestro sitio web. No seremos responsables por el uso indebido o la pérdida de información personal que resulte de las cookies en nuestro sitio web, puesto que no tenemos acceso o control sobre ellas. No seremos responsables del uso ilegal o no autorizado de su información personal debido al mal uso o pérdida de sus contraseñas, de manera negligente y maliciosa, independientemente de cómo se contactó.

Cookies

Nuestro sitio web utiliza pequeños archivos conocidos como cookies para que funcione mejor con el fin de mejorar su experiencia. Configuramos cookies persistentes para fines estadísticos. Las cookies persistentes también nos permiten rastrear y orientar la ubicación y los intereses de nuestros usuarios y mejorar la experiencia de nuestros servicios en nuestro sitio web. Si rechaza las cookies, aun puede utilizar nuestro sitio web. Algunos de nuestros socios empresariales utilizan cookies en nuestro sitio. No tenemos acceso ni control sobre esas cookies.