

Política de Privacidade

Tradomart SV Ltd.

Agosto de 2018

Restrição proprietária:

Este documento controlado é propriedade da Tradomart SV Ltd. qualquer divulgação, reprodução ou transmissão para partes não autorizadas sem a autorização prévia por escrito da Tradomart SV Ltd. é proibida.

INTRODUÇÃO

A Tradomart SV Ltd. está empenhada em proteger a privacidade do Cliente e lidar com os dados do Cliente de forma aberta e transparente. Os dados pessoais que a Empresa coleta e processa dependem do produto ou serviço solicitado e acordado em cada caso.

Esta declaração de privacidade:

- fornece uma visão geral de como a Empresa coleta e processa os dados pessoais e informa seus clientes sobre os direitos do cliente sob as leis de proteção de dados, regras e regulamentos relevantes com controle ou jurisdição sobre a Empresa ou o Cliente;
- é direcionado a pessoas físicas que são clientes atuais ou potenciais da Empresa, ou são representantes / agentes autorizados ou proprietários beneficiários de entidades ou de pessoas singulares que / que sejam Clientes atuais ou potenciais;
- é direcionado a pessoas físicas que tiveram uma relação comercial com a Empresa no passado, contém informações sobre quando a Empresa compartilha as informações pessoais do Cliente e dados com terceiros (por exemplo, os prestadores de serviços da Empresa).

Os dados do cliente às vezes são chamados de "dados pessoais" ou "informações pessoais". A empresa também pode, às vezes, referir-se coletivamente ao manuseio, coleta, proteção e armazenamento dos dados pessoais do cliente ou qualquer ação como "processamento" de tais dados pessoais. Para os fins desta declaração, dados pessoais devem significar qualquer informação que identifique ou possa identificar o seu cliente e que inclui, por exemplo, o nome do cliente, endereço, número de identificação.

Quem somos nós

A Tradomart SV Ltd. é uma empresa constituída de acordo com as Leis de São Vicente e Granadinas com número de registro 23071 IBC 2015, com sede em Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston, São Vicente e Granadinas e renderização do investimento e Serviços auxiliares (doravante a "Empresa") aos seus Clientes por meio da Plataforma de Negociação. Para obter mais informações, visite www.forexmart.com

Quais dados pessoais processamos e de onde os coletamos

Coletamos e processamos diferentes tipos de dados pessoais que recebemos de nossos clientes por meio do nosso site / plataforma, no contexto da nossa relação comercial. Nós também coletamos e processamos dados pessoais de nossos provedores de serviços que obtemos legalmente, e estamos autorizados a processar.

Compartilhamos informações de identificação pessoal com terceiros apenas para fins estatísticos e em um esforço para melhorar a campanha de marketing da Empresa e na medida permitida pelos Termos e Condições já aceitos por você.

Essas informações incluem, mas não se limitam a, **dados pessoais, como nome, endereço, data de nascimento, detalhes de contato, dados de autenticação [por exemplo assinatura], detalhes de emprego, ativos e responsabilidades, certificados corporativos no caso de uma pessoa jurídica e quaisquer dados pessoais divulgando os antecedentes econômico-financeiros, bem como demais aspectos financeiros necessários ou informações relevantes quando aplicável.**

* De vez em quando, também podemos solicitar mais informações para nos ajudar a melhorar nossos serviços para você.

Investimento e taxa de juros e produtos e serviços monetários

As informações específicas que podemos solicitar incluem: conhecimento e experiência com ações, fundos e taxa de juros / produtos monetários, estratégia e escopo de investimento, carteira de investimentos pessoal, objetivos pessoais.

Se você tem a obrigação de nos fornecer seus dados pessoais

Para que possamos prosseguir com um relacionamento comercial com você, você deve fornecer seus dados pessoais para nós, que são necessários para o início e a celebração de uma relação comercial e cumprimento de nossas obrigações contratuais. Nós somos, além disso, obrigados a coletar tais dados pessoais de acordo com as provisões da lei de lavagem de dinheiro, que exige que verifiquemos sua identidade quando firmamos um contrato ou uma relação comercial com você ou a pessoa jurídica para a qual você é o autorizado representante / agente ou beneficiário. Você deve, portanto, fornecer-nos, pelo menos, a sua carteira de identidade / passaporte, seu nome completo, local de nascimento (cidade e país) e endereço de residência, para que possamos cumprir nossa obrigação estatutária conforme mencionado acima.

Observe que, se você não nos fornecer os dados necessários, não poderemos começar ou continuar nosso relacionamento comercial com você como indivíduo ou como pessoa autorizada ou representante / agente ou beneficiário de uma pessoa jurídica.

Por que processamos seus dados pessoais e com que base legal

Conforme mencionado anteriormente, temos o compromisso de proteger sua privacidade e lidar com seus dados de forma aberta e transparente por um ou mais dos seguintes motivos:

A. Para a execução de um contrato:

Processamos dados pessoais para realizar e oferecer nossos serviços financeiros serviços baseados em contratos com o nosso cliente, mas também para poder celebrar um contrato com potenciais clientes. A finalidade do processamento de dados pessoais depende dos requisitos de cada produto ou serviço.

B. Para cumprimento de uma obrigação legal:

Há uma série de obrigações legais decorrentes das leis relevantes às quais somos sujeito a. Tais obrigações e requisitos impõem sobre nós as atividades necessárias de processamento de dados pessoais para verificações de crédito, verificação de identidade, conformidade com ordens judiciais, impostos, legislação ou outras obrigações de comunicação e controles de combate à lavagem de dinheiro, quando aplicável.

C. Para fins de salvaguarda de interesses legítimos:

Processamos dados pessoais para salvaguardar os legítimos interesses perseguidos por nós ou por terceiros. Um interesse legítimo é quando temos um motivo comercial ou empresarial para usar as suas informações. Mas, mesmo assim, não deve ir injustamente contra o que é certo e melhor para você.

D. Você forneceu seu consentimento:

Desde que você tenha nos dado seu consentimento específico para o processamento, então a legalidade de tal processamento é baseado nesse consentimento. Você tem o direito de revogar o consentimento a qualquer momento. No entanto, qualquer processamento de dados pessoais antes do recebimento de sua revogação não será afetado.

Quem recebe seus dados pessoais

Durante o desempenho de nossas obrigações contratuais e estatutárias, seus dados pessoais podem ser fornecidos a vários departamentos da Empresa. Vários provedores de serviços e os fornecedores também podem receber seus dados pessoais para que possamos cumprir nossas obrigações. Tais prestadores de serviços e fornecedores celebram acordos contratuais com a Empresa, pelos quais eles são legalmente obrigados a respeitar a confidencialidade.

Nas circunstâncias mencionadas acima, os destinatários dos dados pessoais podem ser, por exemplo:

- Supervisão e outras autoridades regulatórias e públicas, desde que uma obrigação estatutária exista;
- As autoridades fiscais do imposto de renda, autoridades de processo criminal quando aplicável;
- Para nosso processo de combate à lavagem de dinheiro, como agências de referência de crédito;
- Consultores jurídicos externos;
- Auditores e contadores;
- Operações de marketing;
- Agências de prevenção de fraude;
- Empresas que nos auxiliam com o fornecimento eficaz de nossos serviços a você, oferecendo experiência tecnológica, soluções e suporte e facilitação de pagamentos.

Transferência de seus dados pessoais para um país terceiro ou organização internacional

Seus dados pessoais podem ser transferidos para terceiros países [ou seja, fora do país tendo controle ou jurisdição sobre a Empresa ou o Cliente]. Em casos como [por exemplo para executar as suas ordens de pagamento ou investimento] ou se esta transferência de dados for exigida por lei [por exemplo comunicando a obrigação ao abrigo da legislação fiscal] ou nos deu o seu consentimento para o fazer. Processadores em terceiros países são obrigados a cumprir as normas de proteção de dados e fornecer salvaguardas em relação à transferência dos seus dados de acordo com os regulamentos aplicáveis.

Até que ponto existe uma tomada de decisão automatizada e se a criação de perfil ocorre em estabelecer e realizar uma relação comercial, geralmente não usamos nenhum sistema automatizado tomando uma decisão. Podemos processar alguns de seus dados automaticamente, com o objetivo de avaliar certos aspectos pessoais (perfis), para celebrar ou executar um contrato com você.

Como tratamos seus dados pessoais para atividades de marketing e se o perfil é usado para tais atividades

Podemos processar seus dados pessoais para informá-lo sobre produtos, serviços e ofertas que podem ser do interesse de você ou de sua empresa. Estudamos várias informações para formar uma visão sobre o que achamos que você pode precisar ou o que pode interessar a você. Em alguns casos, o perfil é usado, ou seja, nós processamos seus dados automaticamente com o objetivo de avaliar certos aspectos pessoais para fornecermos a você informações de marketing direcionadas sobre os produtos. Só podemos usar seus dados pessoais para promover nossos produtos e serviços para você se tivermos seu consentimento explícito para fazê-lo ou, em certos casos, se considerarmos que é do nosso legítimo interesse fazê-lo. Você tem o direito de recusar a qualquer momento o processamento de seus dados pessoais para fins de marketing, que inclui a criação de perfil, entrando em contato a qualquer momento com a Equipe de Suporte ao Cliente.

Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais

Manteremos seus dados pessoais enquanto tivermos uma relação comercial com você. Após o término de nosso relacionamento comercial com você, manteremos seus dados por até cinco (5) anos. Podemos manter seus dados por mais de cinco (5) anos se não pudermos excluí-los por motivos legais ou razões técnicas.

Seus direitos de proteção de dados

Você tem os seguintes direitos em termos de seus dados pessoais que mantemos sobre você:

Receba acesso aos seus dados pessoais. Isso permite que você, por exemplo, receber uma cópia dos dados pessoais que temos sobre você e para verificar se os estamos processando legalmente. Um pedido pode ser enviado para support@forexmart.com.

Você também tem o direito de contestar onde estamos processando seus dados pessoais, por propósitos de marketing. Isso também inclui a criação de perfil, uma vez que está relacionada ao marketing direto. Se você contestar o processamento para fins de marketing direto, então devemos interromper o processamento dos seus dados pessoais para tais fins.

Solicite o recebimento de uma cópia dos dados pessoais relativos a você em um formato estruturado e comumente usado e transmita esses dados a outras organizações. Você também tem o direito de ter seus dados pessoais transmitidos diretamente por nós para outras organizações que você nomear.

Retire o consentimento que você nos deu sobre o processamento de seus dados pessoais a qualquer momento. Observe que qualquer retirada de consentimento não afetará a legalidade do processamento com base no consentimento antes de ser retirado ou revogado por você.

Para exercer qualquer um dos seus direitos, ou se você tiver quaisquer outras perguntas sobre o uso dos seus dados pessoais, entre em contato com nossa Equipe de Suporte ao Cliente em support@forexmart.com. Nós nos esforçamos para atender a todas as suas solicitações prontamente.

Segurança e proteção de suas informações pessoais

As informações pessoais que você fornece em conexão com o registro como um usuário do Site ou dos Serviços, é classificado como Informações de Registro. As informações de registro são protegidas de várias maneiras. Você pode acessar suas informações de registro por meio de uma senha selecionada por você. Esta senha é criptografada e conhecida apenas por você. Sua senha não deve ser revelada a qualquer pessoa. As informações de registro são armazenadas com segurança em servidores seguros que apenas o pessoal autorizado tem acesso por senha. A empresa criptografa

todos os dados pessoais e informações à medida que são transferidas para a Empresa e, portanto, faz todos os esforços necessários para impedir que terceiros não autorizados vejam tais informações. Informações pessoais fornecidas à nossa empresa que não são informações de registro também residem em servidores seguros e estão novamente acessíveis apenas para pessoal autorizado por meio de senha. Esta informação não pode ser acessada online por você, portanto, nenhuma senha será selecionada para visualizar ou modificar essas informações.

Mudanças nesta declaração de privacidade

Podemos modificar ou corrigir esta declaração de privacidade de tempos em tempos. Nós iremos notificá-lo apropriadamente quando fizermos alterações a esta declaração de privacidade e alteraremos a data de revisão no topo desta página. No entanto, encorajamos você a revisar esta declaração periodicamente para estarmos sempre informados sobre como estamos processando e protegendo suas informações pessoais.

Contrato

Nós nos reservamos o direito de divulgar suas informações de identificação pessoal conforme exigido por lei e quando acreditarmos que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos e / ou cumprir com um processo judicial, ordem judicial ou processo legal apresentado em nosso site. Não seremos responsáveis pelo uso indevido ou perda de informações pessoais resultantes de cookies em nosso site sobre o qual não temos acesso ou controle. Não seremos responsáveis pelo uso ilegal ou não autorizado de suas informações pessoais devido ao uso indevido ou extravio de suas senhas, negligência ou malícia, porém contatado.

Cookies

Nosso site usa pequenos arquivos conhecidos como cookies para funcionar melhor e melhorar sua experiência. Definimos cookies persistentes para fins estatísticos. Cookies persistentes também nos permitem rastrear e direcionar a localização e os interesses de nossos usuários e melhorar a experiência de nossos serviços em nosso site. Se você rejeitar cookies, ainda poderá usar nosso site. Alguns de nossos parceiros de negócios usam cookies em nosso site. Não temos acesso ou controle sobre esses cookies.